



くまもと消費者被害ゼロキャンペーン

主催： 熊本県、 熊本日日新聞 協力： 熊本県警察、熊本県弁護士会、NPO法人消費者支援ネットくまもと (順不同)



電話で「お金」詐欺

電話で「お金」の話が出たら、それは詐欺です！
詐欺の手口の一部と、対策のポイントをご紹介します。

心当たりがない **不審なメールが届く...**

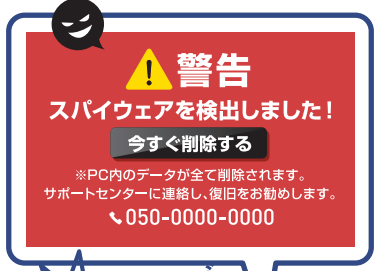
「架空料金請求」にご用心!

利用した覚えのないサービスの使用料などを請求してくる「架空料金請求詐欺」のトラブルが県内各地で発生しています。請求方法として、メールや電話、はがきで送られるケースが多く、対象も年代を問いません。

有料サイト利用料が未納です。
本日中にご連絡がない場合は法的手段に移行します。



- 心当たりのない請求メールは無視!
- 怪しいと感じたら電話を切って!



セキュリティー警告画面が突然表示される

「サポート詐欺」が多発中!

サポート詐欺の被害が近年、多発しています。サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを使用中に突然、偽のセキュリティー警告画面や警告音が出て、利用者に電話をかけるよう促し、サポート料としてコンビニエンスストア等で電子マネーカードを購入させ、電子マネーをだまし取る手口です。

- 表示された番号に電話しない!
- 要求に従わない、無視!
- パソコンの復旧は正規の業者に!

熊本県警察 YouTube 公式チャンネル ▶▶
「サポート詐欺の実録映像」



県内で被害が増加中、特に高齢者は**注意を!** 「預貯金詐欺」 「キャッシュカード詐欺盗」

「キャッシュカードが不正に利用されている」「預金を保護する」などと電話をかけ、その後、銀行員や警察官などと偽って自宅を訪れ、言葉巧みにキャッシュカードを預かる「預貯金詐欺」や、隙を見て盗む「キャッシュカード詐欺盗」が多発しています。

- 常に留守番電話に設定しておく
- いったん電話を切り、銀行等の電話番号を調べてかけ直す
- キャッシュカードは、決して他人に預けない。暗証番号も絶対に教えない



私たちは「くまもと消費者被害ゼロキャンペーン」に賛同し、消費者被害ゼロ社会の実現に取り組みます。

天草信用金庫 / 株式会社 エフエム熊本 / 九州ろうきん / 株式会社 キューネット / 株式会社 熊本銀行 / 熊本県行政書士会 一般社団法人 熊本県建築協会 / 公益社団法人 熊本県宅地建物取引業協会 / 熊本県民共済生活協同組合 / 熊本信用金庫 熊本第一信用金庫 / 熊本中央信用金庫 / 株式会社 熊本放送 / JA共済 / JAバンク熊本 / 株式会社 SYSKEN / 株式会社 杉本建設 住友生命保険相互会社 / 第一生命保険 株式会社 / 株式会社 テレビ熊本 / 日本たばこ産業株式会社 熊本支社 / 株式会社 肥後銀行 株式会社 三善建設 / 株式会社 福徳開発 / 株式会社 豊工務店 (50音順)



被害に遭わないためのアドバイス

「自分はだまされない」という自信が一番危険!

熊本県警察によると、「電話で『お金』詐欺」の被害者の9割以上が、被害に遭う前は「だまされない自信があった」と思っていたそうです。犯人はだましのプロです。誰でもだまされる可能性があると考え、日頃から備えておきましょう。

詐欺の手口を知ろう!

- 電話で「お金」の話が出たら**詐欺!**
- 「ATMで還付金の手続きをして」は**詐欺!**
- 「電子マネーカードを買って番号送って」は**詐欺!**
- 「キャッシュカードを預かります」は**詐欺!**
- 「キャッシュカードの暗証番号教えて」は**詐欺!**

犯人からの電話を受けない対策を!

オレオレ詐欺や還付金詐欺はほとんどの場合、自宅の電話にかかってきます。犯人は録音されるのを嫌がる傾向にあるので、防犯効果のある機器を使うなどして、犯人からの電話を受けない対策をしましょう。

- 自宅の電話は、**常時留守番電話**にしておく
- **自動通話録音機**や**防犯機能付き電話機**を設置する
- ナンバーディスプレイを契約し、**知らない電話には出ない**



家族や友人、警察に確認・相談を!

犯人は、あなたを不安にさせたり困惑させたり、正しく判断できなくしてお金をだまし取るのが狙いです。電話で「お金」の話が出たら、まずは家族や友人のほか、警察や消費者相談窓口等に相談してみましょう。警察の「電話で『お金』詐欺」ホットラインでも、24時間、相談を受けています。

- 電話で「お金」の話が出たら、**1人で決めないことが重要!**
- **家族同士、友人同士**で日頃から、「電話で『お金』詐欺」について話しておく



自動通話録音機等を無料で貸し出します

熊本県警察は、既設の電話機に設置する自動通話録音機や、防犯機能付き電話機の貸し出しを行っています。電話の相手に「迷惑電話防止のため、会話を録音します」と警告し、会話を録音します。貸し出しや設置は無料。設置は警察官が行います。

- 利用できるのは
 - ・ 65歳以上の世帯
 - ・ 自宅に電話回線を引いている世帯
- 機種はいずれかを選べます

自動通話録音機

現在使用中の電話機に、機器を接続して設置します

防犯機能付き電話機

使用中の電話機と防犯機能付き電話機を交換して設置します

貸し出しのお申し込みは、お近くの警察署または熊本県警察「電話で『お金』詐欺」ホットライン(下記)まで。

熊本県警察 YouTube 公式チャンネル ▶▶
「自動通話録音機等の紹介」



困ったときは一人で悩まず、右記へ相談を!

熊本県警察
「電話で『お金』詐欺」ホットライン
ふりこむな
☎ 096-381-2567
[24時間受付]

熊本県消費生活センター
☎ 096-383-0999
[月~金曜:午前9時~午後5時]
県の消費者行政の窓口として設置されている機関です。